Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger 2026

Virksomhet	Releasy AS, orgnr. 980 615 952
Utfylt av	John-Arne Martinsen, Adm.dir
Rapporteringsperiode	Juli 2025 - Juni 2026

Releasy og Åpenhetsloven

Åpenhetsloven innebærer respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, og å sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Arbeidet med loven er forankret hos styret i Releasy.

Dersom du har spørsmål vedrørende vårt arbeid med loven kan du kontakte Administrerende direktør, John-Arne Martinsen, på john-arne.martinsen@releasy.no

Åpenhetsloven § 5a: Generell beskrivelse av virksomhetens organisering, driftsområde, retningslinjer og rutiner for å håndtere faktiske og potensielle negative konsekvenser av virksomheten for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Organisering

Releasy er organisert som et aksjeselskap med forretningsadresse i Nydalsveien 28, 0484 OSLO.

Driftsområde

Releasy AS ble etablert i 1999, da under navnet ProffCom, og er en av Norges ledende aktører innen leveranse av outsourcede kundeservicetjenester. Releasy leverer kundeservicetjenester til store selskaper som bl.a. Telenor, Schibsted, FINN.no og Postnord. Selskapet har 250 ansatte og har avdelinger i Oslo, Tønsberg og Kristiansund. I tillegg eier Releasy 50% av selskapet Novicom som har drift av samme tjenester fra Beograd.

Releasy eies 100% av det svenske selskapet Releasy Customer Management AB som har hovedkontor i Stockholm. Releasy er en av Nordens ledende aktører innen outsourcede kundeservicetjenester og har ca 1800 ansatte totalt i Sverige, Norge og Finland, gruppen omsetter totalt for ca 850 millioner. Releasy er en del av det svenske konsernet Pulsen AB.

Grunnverdiene til Releasy i Norge er *Sulten, Pålitelig, Entusiastisk, Kunnskapsrik og Kreativ*, dette er verdier som alle ansatte tilstreber å jobbe etter.

Releasy er sertifisert som «Godkjent CallCenter» i bransjeorganisasjonene Virke og ANFO sin sertifiseringsordning, dette er et kvalitetsstempel og betyr at man jobber etter bransjens normer og etiske retningslinjer.

Dokument-ID 09222115557587059950 Signerat JF, JM, JB

Alle tre avdelinger i Releasy har vært sertifisert som Miljøfyrtårn siden 2020. Vår miljøpolicy og målsetninger for arbeidet med HMS tar utgangspunkt i seks av FN sine bærekraftsmål, til hver av disse er det laget egne målsetninger.

Rutiner/ retningslinjer

Arbeidet med åpenhetsloven vil så langt det anses hensiktsmessig bli koordinert med andre aktører i bransjen, herunder når det gjelder utvikling av maler for rutiner, retningslinjer mv.

Releasy sine rutiner og retningslinjer er forankret hos daglig leder og styret, herunder hva gjelder etiske retningslinjer. Vi har kunnet benytte flere av de rutinene vi har laget forbundet med vår Miljøfyrtårn sertifisering. Rutinene omfatter fordeling av ansvar og arbeidsoppgaver i vår virksomhet når det gjelder kartlegging og vurdering av faktiske og potensielle negative konsekvenser som virksomheten (inklusive leverandørkjeder og forretningsforbindelser) kan ha for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Videre skal rutinene sikre at det iverksettes egnede tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser basert på virksomhetens prioriteringer, overvåkning av gjennomføring og resultater fra igangsatte tiltak, samt kommunisering av hvordan påvirkningen er håndtert og behandling av informasjonskrav.

I våre kontrakter stilles krav knyttet til åpenhetsloven, dette basert på en kontraktsmal fra Direktoratet for forvaltning og økonomistyring. Kontrakten skal sikre ivaretagelse av grunnleggende menneskerettigheter i leverandørkjeden. Bestemmelsene sikrer vår virksomhet tilgang til våre leverandørers aktsomhetsvurderinger der de er omfattet av åpenhetsloven, og informasjon om leverandørers varekjøp og leverandørkjeder der de ikke er omfattet av loven. Våre spesielle kontraktsbestemmelser inkluderer også krav til lønns- og arbeidsvilkår og internkontroll, Sikkerhet, helse og arbeidsmiljø (SHA) for arbeid som skjer i Norge.

Åpenhetsloven § 5b: Opplysninger om faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko for negative konsekvenser som virksomheten har avdekket gjennom sine aktsomhetsvurderinger.

Dokument-ID 09222115557587059950 Signerat JF, JM, JB

Beskrivelse:

Arbeidsmøter for kartlegging av leverandørkjeder og aktsomhetsvurderinger er gjennomført i rapporteringsperioden. Vi anvender tilgjengelig informasjon fra bransjeforeninger og andre aktører som grunnlag for vårt interne arbeid. Vi har prioritert kartlegging av verdikjeder knyttet til vår kjernevirksomhet. Vi har gjennom våre aktsomhetsvurderinger ikke avdekket faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Vi har heller ikke avdekket risiko vi anser vesentlig for slike negative konsekvenser.

Åpenhetsloven § 5c: Opplysninger om eventuelle tiltak virksomheten har iverksatt eller planlegger å iverksette for å stanse faktiske negative konsekvenser eller begrense vesentlig risiko for negative konsekvenser, og resultatet eller forventede resultater av disse tiltakene.

Beskrivelse

Vi har som angitt ovenfor gjennom våre aktsomhetsvurderinger ikke avdekket faktiske negative konsekvenser eller risiko vi anser vesentlig for negative konsekvenser. Vi har således ikke iverksatt tiltak i henhold til åpenhetsloven § 5c.

Releasy AS, 24. august 2026

John-Arne Martinsen, adm.dir

Jonus Bartholdson, styreleder

Johan Frodell, styremedlem

Verifikat

Dokument-ID 09222115557587059950

Dokument

Åpenhetsloven - redegjørelse 2026 Releasy
Huvuddokument
3 sidor
Startades 2026-08-25 09:06:19 CEST (+0200) av Johan Frodell (JF)
Färdigställt 2026-08-25 10:59:03 CEST (+0200)

Signerare

Johan Frodell (JF)
ROOT - Releasy
johan.frodell@releasy.se

Signerade 2026-08-25 09:06:38 CEST (+0200)

John-Arne Martinsen (JM)
john-arne.martinsen@proffcom.no

Signerade 2026-08-25 09:47:45 CEST (+0200)

Jonus Bartholdson (JB)
jonus.bartholdson@pulsen.se

Signerade 2026-08-25 10:59:03 CEST (+0200)

Detta verifikat är utfärdat av Scrive. Se de dolda bilagorna för mer information/bevis om detta dokument. Använd en PDF-läsare som t ex Adobe Reader som kan visa dolda bilagor för att se bilagorna. Observera att om dokumentet skrivs ut kan inte integriteten i papperskopian bevisas enligt nedan och att en vanlig papperutskrift saknar innehållet i de dolda bilagorna. Den digitala signaturen (elektroniska förseglingen) säkerställer att integriteten av detta dokument, inklusive de dolda bilagorna, kan bevisas matematiskt och oberoende av Scrive. För er bekvämlighet tillhandahåller Scrive även en tjänst för att kontrollera dokumentets integritet automatiskt på: https://scrive.com/verify